



## **POLÍTICA INTEGRADA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE ETEK INTERNATIONAL**

Con el objeto de dar cumplimiento a su misión de proveer servicios de ciberseguridad cubriendo las necesidades en seguridad de la información para apoyar el desarrollo y el sostenimiento del negocio de nuestros clientes a través de la excelencia en el servicio, ETEK International ha definido sus Sistemas de Gestión bajo los lineamientos de las Normas:

- ◀ Norma ISO 9001:2015 Requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◀ Norma ISO/IEC 27001:2013 Requisitos para la implantación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- ◀ Norma ISO/IEC 20000-1:2018: Especificaciones del Sistema de Gestión de Servicios.

Por ello, siguiendo un proceso de crecimiento constante, ETEK International se compromete a:

- ◀ Mantener la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los compromisos adquiridos, apoyados en la experiencia y conocimiento de nuestro recurso humano y la calidad de los servicios y soluciones ofrecido(a)s.
- ◀ Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la Organización y de nuestros Clientes.
- ◀ Mejorar continuamente la eficacia en la prestación de los servicios tecnológicos y seguir las directrices dadas por la Organización para una gestión de servicios de alta calidad.
- ◀ Definir los criterios para la aceptación de riesgos y los niveles de riesgo aceptables.
- ◀ Apoyar a nuestros colaboradores en su crecimiento personal y desarrollo profesional.
- ◀ Cumplir con las normas de seguridad y salud en el trabajo que ayuden a evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- ◀ Cumplir con la normatividad legal vigente aplicable y otros requisitos contractuales que suscriba la Organización con Terceras Partes.
- ◀ Lograr rentabilidad para nuestros accionistas.
- ◀ Mantener la mejora continua y el desempeño esperado en todos los procesos de la Organización.

Todo esto como parte de una estrategia orientada al buen gobierno, la debida diligencia, la gestión de riesgos y la consolidación de una cultura organizacional con base en buenas prácticas.

La Política Integrada de los Sistemas de Gestión forma parte del procedimiento de Revisión por la Dirección y es difundida de manera expresa a todo el personal de la Organización y partes externas interesadas.

Bogotá D.C., 14 de septiembre de 2020

**PRAVEEN KUMAR SENGAR**  
**CHIEF EXECUTIVE OFFICER**